



# LA CONFIANCE.

Elle découle de l'expérience  
et de l'engagement



# VOTRE FOURNISSEUR DE SOLUTIONS GLOBALES EN MATIÈRE D'EAU



L'eau est notre plus précieuse ressource. Pour l'Agence ontarienne des eaux (AOE), elle est aussi son entreprise. Nous assurons l'exploitation et l'entretien en Ontario de plus de 1 000 stations de production d'eau potable et d'épuration des eaux usées – un plus grand nombre que toute autre entreprise de notre secteur au Canada.

En tant que « fournisseur de solutions globales en matière d'eau », l'AOE offre une gamme complète de services pour répondre à vos besoins particuliers dans ce domaine. Qui plus est, notre modèle de services partagés – un modèle unique en son genre –

nous permet d'offrir à nos clients un niveau de service, une qualité et une valeur qu'aucune autre entreprise de notre secteur ne peut égaler.

En vous associant à l'AOE, vous savez qu'une équipe de professionnels expérimentés et déterminés ne ménage aucun effort pour vous fournir des services d'eau potable et d'eaux usées sûrs, fiables et d'un bon rapport coût-efficacité, aujourd'hui et demain.

## SERVICES DE L'AOE

- |  |   |
|--|---|
| <b>1</b> EXPLOITATION ET ENTRETIEN                               | <b>6</b> GESTION DE L'INFORMATION                   |
| <b>2</b> PROTECTION DE LA SANTÉ PUBLIQUE ET DE L'ENVIRONNEMENT   | <b>7</b> OPTIMISATION DE L'ÉNERGIE ET DES PROCÉDÉS  |
| <b>3</b> ÉLABORATION ET MISE EN ŒUVRE DE PLANS D'IMMOBILISATIONS | <b>8</b> PROTECTION DE L'INFRASTRUCTURE SOUTERRAINE |
| <b>4</b> RÉCUPÉRATION DES RESSOURCES                             | <b>9</b> AIDE À L'INNOVATION                        |
| <b>5</b> PLANIFICATION DE LA RÉSILIENCE                          | <b>10</b> GESTION DES BIENS                         |





## 1 EXPLOITATION ET ENTRETIEN

L'AOE est le plus important fournisseur de services d'exploitation et d'entretien de stations de production d'eau potable et d'épuration des eaux usées en Ontario. Notre personnel agréé emploie les plus récentes technologies et méthodes de travail pour fournir des services essentiels tels que le traitement de l'eau et l'épuration des eaux usées, la gestion des eaux pluviales et le captage et la distribution d'eau, ainsi que des services d'intervention d'urgence, de mise en conformité et de modernisation du matériel.

## 2 PROTECTION DE LA SANTÉ PUBLIQUE ET DE L'ENVIRONNEMENT

Notre personnel protège l'eau de sa source au robinet – et vice-versa. Il veille non seulement à ce que l'eau qui sort de vos installations soit propre et potable, mais aussi à ce que l'eau qui est retournée dans les lacs et rivières de l'Ontario soit conforme aux normes environnementales les plus élevées.

## 3 ÉLABORATION ET MISE EN ŒUVRE DE PLANS D'IMMOBILISATIONS

Nous élaborons et mettons en œuvre des plans d'immobilisations faits pour garantir la durabilité de vos réseaux d'eau et d'égouts. Les services comprennent une aide pour vous aider à présenter une demande de fonds, la gestion de projets et la mise en œuvre de plans d'immobilisations de capitaux.

## 4 RÉCUPÉRATION DES RESSOURCES

Nous vous aidons à tirer une valeur et des revenus supplémentaires de vos installations d'épuration des eaux usées. Cela ouvre des possibilités telles que l'amélioration de la qualité des biosolides, l'amélioration de la production de biogaz, la codigestion de matières organiques triées à la source et l'accroissement de la production d'énergie pouvant être utilisée sur place ou vendue au réseau d'électricité.



## 5 PLANIFICATION DE LA RÉSILIENCE

Nous travaillons avec vous pour que vos réseaux d'eau et d'égouts puissent résister aux effets du changement climatique, notamment les inondations et les violentes tempêtes d'hiver.

## 6 GESTION DE L'INFORMATION

Miser sur la technologie pour travailler de manière plus intelligente aide à maintenir des services d'exploitation et d'entretien optimaux, ce qui se traduit par une réduction des coûts et de l'empreinte carbone. Nos solutions en TI comprennent la télésurveillance de l'eau en temps réel, l'alerte et la gestion, et des systèmes sécurisés de collecte et de gestion de données.

## 7 OPTIMISATION DE L'ÉNERGIE ET DES PROCÉDÉS

Nous relevons les possibilités qui existent pour améliorer les procédés et économiser de l'énergie – des moyens qui vous aideront à accroître la capacité de votre infrastructure et à potentiellement retarder les mises à niveau coûteuses.

## 8 PROTECTION DE L'INFRASTRUCTURE SOUTERRAINE

Nous protégeons ce que vous ne pouvez pas voir. Nous vous aiderons à prolonger la durée de vie de votre précieuse infrastructure souterraine par une bonne planification de leur cycle de vie. Une vérification et un entretien réguliers peuvent vous faire éviter des pannes coûteuses et parfois catastrophiques.

## 9 AIDE À L'INNOVATION

Nous soutenons la recherche-développement et la démonstration de nouvelles technologies et méthodes innovatrices dans le domaine de l'eau potable et des eaux usées, et trouvons des solutions adaptées aux besoins de vos installations.

## 10 GESTION DES BIENS

Nous offrons une gamme complète de services techniques et d'aide-conseil qui aident à prolonger la durée de vie de vos installations, ce qui se traduit par des économies, des gains d'efficacité et une durabilité.



## VOTRE FOURNISSEUR DE SOLUTIONS GLOBALES EN MATIÈRE D'EAU

Un organisme du gouvernement de l'Ontario, l'AOE offre une gamme complète de services de production d'eau potable et d'épuration des eaux usées à des municipalités, à des Premières Nations, à des entreprises, à des gouvernements et à des établissements partout en Ontario. Nous sommes fiers d'offrir des services performants, mais nous croyons aussi en l'importance de la confiance et de la responsabilisation. Nous tenons à travailler en étroite collaboration avec nos clients, pour les aider à créer des collectivités et des organismes sains et durables.



## UN MEMBRE DE VOTRE COLLECTIVITÉ

L'engagement de l'AOE va bien au-delà du fonctionnement des stations et des canalisations d'eau et d'eaux usées. Notre personnel croit qu'il a un rôle important à jouer dans la bonne gestion et la protection des ressources en eau et dans la durabilité des collectivités où il vit et travaille. Qu'il s'agisse de collectes de fonds locales pour des oeuvres de bienfaisance ou du travail de sensibilisation qu'il fait auprès des jeunes pour les rendre conscients de la valeur de l'eau, notre personnel participe à des centaines d'initiatives communautaires partout en Ontario.



## POUR NOUS JOINDRE

**TÉLÉPHONE** 905.491.4000

**APPEL SANS FRAIS** 1.800.667.6292

**COURRIEL** [ocwa@ocwa.com](mailto:ocwa@ocwa.com)

**RESTEZ AU COURANT**



# OCWA.COM