

Un partenariat avec les Premières Nations

Première Nation Moose Cree Île Moose Factory (Ontario)

LA SITUATION

Une pénurie d'exploitants accrédités et une situation de crise à cause d'une prise d'eau

L'exploitation et l'entretien de la station de traitement de l'eau de Moose Factory ont atteint un point critique en 2006. La collectivité isolée située à 300 km au nord de Timmins, à l'embouchure de la rivière Moose, avait de la peine à recruter des exploitants accrédités pour sa station d'eau et ne pouvait donc pas effectuer certaines des tâches d'entretien, de réparation et de fonctionnement nécessaires pour assurer le rendement optimal de la station.

Cette situation non seulement menaçait l'approvisionnement d'eau propre et salubre pour les quelque 2 600 habitants, mais était aussi très inquiétante pour le seul centre médical de la région, l'hôpital général Weeneebayko, situé sur l'île.

La même année, durant le dégel printanier, une masse de glace dans la rivière Moose, soumise à l'action des marées, a détruit une partie importante de la prise d'eau de la station. Cela a entraîné une situation de crise, car la collectivité avait perdu son approvisionnement en eau.

LA RÉPONSE DE L'AOE

Une réponse technique efficace et de l'ingéniosité opérationnelle

Au début de 2006, Santé Canada a demandé à l'AOE d'évaluer la station et d'élaborer un plan pour la rendre à nouveau pleinement opérationnelle. Le personnel de l'AOE est intervenu et a renforcé certains éléments, comme les pompes, l'équipement d'alimentation en produits chimiques et le matériel de surveillance.

L'AOE a aussi collaboré avec Santé Canada et Affaires autochtones et du Nord Canada (AANC) dans le but d'obtenir des fonds pour un système de contrôle et d'acquisition de données (SCADA). Les réparations ont restauré les fonctions automatisées de la station, comme le contrôle du débit, le dosage des produits chimiques, la surveillance, la consignation des données de rendement et les alarmes.

Ces efforts ont grandement amélioré la qualité et la fiabilité de l'eau et ont permis de réduire nettement les coûts opérationnels. Deux personnes à plein temps pouvaient dorénavant exploiter la station, car plusieurs procédés manuels étaient à nouveau contrôlés par ordinateur. De plus, le coût des produits chimiques a beaucoup baissé, car un contrôle plus précis de la station a réduit la consommation ainsi que les coûts d'achat et de transport connexes, lesquels peuvent être très élevés vu l'éloignement de la collectivité.

Heureusement, le personnel de l'AOE était dans la collectivité quand la prise d'eau a été endommagée par la glace, ce qui leur a permis d'agir rapidement. L'équipe a construit un radeau flottant doté de deux pompes qui alimentent en eau grâce à des tuyaux souples branchés à la ligne de prise d'eau d'origine. Cette installation maintient la stabilité du radeau dans la rivière au gré des marées.





L'IMPACT

De l'eau propre et salubre et une solide relation de collaboration

Aujourd'hui, l'AOE emploie des membres de la Première Nation Moose Cree pour exploiter la station de traitement de l'eau et les forme pour les aider à obtenir, dans le cadre d'un processus de cinq ans, l'accréditation d'exploitant de catégorie 2 pour le traitement de l'eau. Bien que la collectivité ne soit pas régie par les règlements provinciaux de traitement de l'eau, elle a fixé le Règlement de l'Ontario 170/03 comme référence et s'attache à respecter en tout temps ses normes de qualité de l'eau.

Un formateur de l'AOE se rend chaque mois dans la collectivité pour aider à l'entretien, répondre aux questions et dispenser des cours de formation continue. La collectivité et l'AOE collaborent aussi pour obtenir des fonds et élaborer un plan visant à réparer de manière définitive la prise d'eau endommagée de la station.

« Nous avons créé un lien solide avec l'AOE et ses services sont très importants pour notre collectivité, dit Abel Wapachee, directeur des travaux publics, Première Nation Moose Cree. L'AOE connaît très bien notre collectivité et joue un rôle important, non seulement dans les activités quotidiennes, mais aussi dans la planification et la gestion de nos services d'eau et d'égout. »

M. Wapachee, qui assume ses fonctions depuis 2006, dit que ses deux priorités sont depuis toujours de donner à la Première Nation Moose Cree des services d'eau et d'égout équivalents à ceux que reçoivent toutes les collectivités de la province.

Ayant noué un lien fort et une relation de confiance avec l'AOE, Moose Cree a collaboré de nouveau avec l'AOE en 2009, quand la collectivité avait de la peine à gérer les débits, le traitement et les réparations de son installation d'égout.

La collectivité et l'AOE ont réglé divers problèmes liés au système électrique et aux pompes dans les stations de relèvement, et s'attachent maintenant à remplacer les éléments d'aération des étangs. Dans le cadre de ce partenariat, l'AOE a assuré la surveillance opérationnelle initiale des étangs et la formation aux exploitants d'installation d'égout de Moose Cree.

Le personnel de l'AOE continue de se rendre chaque mois sur place pour mener des inspections, donner des conseils et dispenser de la formation qui aide les employés à obtenir l'accréditation d'exploitant de catégorie 1 pour le traitement et la collecte des eaux usées.



Grâce à notre partenariat avec l'AOE, notre collectivité assume la responsabilité du fonctionnement sûr et efficace de nos installations de traitement.

— Abel Wapachee, directeur des travaux publics,
Première Nation Moose Cree

« Notre relation est vraiment collaborative—nous apprenons continuellement les uns des autres, dit Eric Nielson, chef du bureau pivot de la région du Nord-Est de l'AOE. Le personnel opérationnel de l'AOE se réjouit de se rendre chaque mois dans la collectivité pour fournir un encadrement continue à leurs collègues de Moose Cree. »

« Grâce à notre partenariat avec l'AOE, notre collectivité assume la responsabilité du fonctionnement sûr et efficace de nos installations de traitement, dit M. Wapachee. Nous sommes très fiers de cela et nous collaborons avec l'AOE pour recruter et former des exploitants à Moose Cree, et pour trouver des façons de recevoir plus de formation et d'envoyer l'expertise opérationnelle d'un réseau solide à d'autres collectivités de notre région qui font face aux mêmes défis. »

La confiance. Elle découle de l'expérience et de l'engagement.

POUR NOUS JOINDRE

Téléphone : 905.491.4000 Appel sans frais : 1.800.667.6292

Courriel : ocwa@ocwa.com Site web : www.ocwa.com

