

L'AOE : VOTRE SPÉCIALISTES EN MATIÈRE D'EAU ET D'EAUX USÉES

Depuis plus de 25 ans, des municipalités, des communautés des Premières Nations, des institutions et des entreprises de toute la province font confiance à l'Agence ontarienne des eaux (AOE) pour leur fournir des services sûrs, fiables et rentables d'alimentation en eau et de traitement des eaux usées. Aujourd'hui, nous exploitons plus de 1 000 installations d'eau et d'eaux usées – plus que tout autre exploitant au Canada.

Pourquoi les municipalités de votre région ont choisi l'AOE?

- ◆ Nous proposons des solutions complètes en matière d'eau et offrons une gamme de services, comme l'exploitation et l'entretien, l'optimisation de la gestion énergétique et des processus, et la gestion des actifs.
- ◆ Notre modèle unique de services communs procure de la valeur grâce aux économies d'échelle.
- ◆ En tant qu'organisme de la Couronne provincial, nous offrons l'efficacité et l'innovation du secteur privé, et les valeurs et la reddition de comptes du secteur public.
- ◆ Notre personnel réside et travaille dans votre province et votre collectivité – nous sommes une solution conçue en Ontario

+1 000

Installations d'alimentation en eau et de traitement des eaux usées exploitées par l'AOE – dont certaines sont sûrement comme la vôtre

+600

Exploitants d'eau locaux accrédités employés par l'AOE et épaulés par des équipes de soutien de l'AOE

1 sur 3

Résidents de l'Ontario qui bénéficient déjà des services de l'AOE

+15 milliards de \$

Actifs des clients gérés par l'AOE

L'AOE dessert déjà +170 municipalités. Contactez-nous pour savoir comment nous pouvons vous aider à gérer vos installations d'eau et d'eaux usées.

POURQUOI LES MUNICIPALITÉS SOUS-TRAIENT LEURS SERVICES À L'AOE

40 % des collectivités de l'Ontario s'associent à nous pour fournir à leurs résidents des services d'eau et d'égout ayant le *meilleur rapport qualité-prix, la meilleure qualité et le niveau de risque le plus faible*

MEILLEUR RAPPORT QUALITÉ-PRIX :

- La structure unique de réseau en étoile procure des économies d'échelle et réduit les coûts de chaque municipalité.
- Les bureaux dont le personnel est recruté sur place assurent des services à la clientèle adaptés, compétents et individualisés.
- L'AOE n'est pas axée sur le profit – c'est un organisme de la Couronne qui fonctionne selon le principe de recouvrement des coûts.

Le modèle de services communs de l'AOE a permis à la ville de mieux affecter ses fonds et de définir les possibilités de nouveaux gains en efficacité dans notre réseau d'eau.

Bob Sweet, maire de Petawawa



Des outils innovateurs adaptés aux besoins des clients



MEILLEURE QUALITÉ :

- Des équipes locales de prestation de services hautement qualifiées soutenues par un vaste réseau d'expertise opérationnelle et organisationnelle de l'AOE.
- Les services complets de planification et de gestion des actifs maximisent le cycle de vie des infrastructures et minimisent les coûts.
- Des technologies liées à l'eau innovantes adaptées aux besoins de chaque client.
- Le meilleur bilan en matière de sécurité et de conformité dans sa catégorie.

Notre personnel travaille dans les grandes collectivités, comme la région de Peel (1,4 million d'habitants), comme dans les petites localités, comme Moose Factory (2 400 habitants) près de la baie James.

NIVEAU DE RISQUE LE PLUS FAIBLE :

- Des risques liés à l'exploitation et à l'entretien transférés à un organisme de la Couronne.
- Le personnel d'exploitation de l'AOE est désigné comme essentiel = Pas d'interruption de service.
- Un mandat qui protège la santé publique et l'environnement.
- Des équipes d'intervention d'urgence spécialement outillées disponibles 24 heures sur 24.
- Les propriétaires d'installation gardent le contrôle des dépenses en immobilisations.

